

電話による「患者さんが入院しているか否か」、「病室は何号室か」等の質問にはお答えしていません。

日頃より当院の運営につきまして、ご理解とご協力をいただき厚く御礼申し上げます。さて、『個人情報保護』に関する遵守事項並びに、その利用に関しましては、入院手続き時にご同意をいただいておりますが、最近電話による「患者さんの病状確認」や「当院に入院しているか否か」、「病室は何号室か」等の問い合わせが増えております。それにより、『個人情報保護』の観点から当院としましては、患者さんの“安全確保”ならびに“個人情報をお守りすること”を第一とし、このような電話での問い合わせには、一切お答えしない事といたしました。

また、お見舞いにいらっしゃる方へは、患者さんご本人・ご家族・保証人の方から病室などの情報をお伝えいただくようご協力をお願いいたします。

皆様にはご不便をおかけする場合もあろうかと存じますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

医療法人中山会 新札幌パウロ病院
院長 高階 俊光